**[한국관광공사] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. 타인의 요구사항을 사전에 파악하여 실천했던 경험에 대해 작성해 주십시오. (타인의 요구사항 파악 내용, 실천 당시의 어려웠던 점과 해결방안, 결과 등을 중심으로 서술) 500자 이내**

선호의 다양성을 고려해 문화교류활동을 성공적으로 마친 경험이었습니다. OOOO써클에 참여했을 때입니다. 대학생과 미군·한국인 가정으로 조가 구성돼 모두가 만족할 활동을 기획해야 했습니다. 사전 조사로 청소년 자녀를 둔 한국인 가정은 교육적인 활동, 미군 가정은 지역적 특성이 담긴 활동을 원함을 알게 됐습니다. 그런데 단체 활동 기획이 처음이라 어떻게 구체화해야 할지 갈피를 잡기 어려웠습니다. 아이디어를 얻고자 집 근처 관광정보센터를 방문해 관광 안내서를 구했습니다. 안내서 내용 중 구성원의 선호를 충족하는 활동을 추렸고, 인터넷으로 후기를 참고한 결과 근대골목투어 활동을 선정할 수 있었습니다. 대구의 근대사를 알 수 있어 교육적이고, 지역적 특성을 반영한 활동이라 생각해서입니다. 저와 대학생 조원은 계산성당, 이상화 고택 등을 사전 답사해 정보를 수집했습니다. 이를 바탕으로 활동 당일 역사적 의의를 설명하여 "Excellent Job!"이란 평을 들으며 활동을 성공적으로 마쳤습니다**.**

**2. 지금까지의 경험 중 2인 이상이 모여 공동 작업을 진행했던 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다. 이 경험 속에서 지원자의 역할과 협력과정을 작성해 주시기 바랍니다..**

솔선수범하는 자세와 조원들과의 협력으로 조별 발표에서 만점을 받았습니다. 정치체제론을 수강하며 조별 발표를 했을 때입니다. 교수님께서는 영어로 발표 시 가산점을 주시겠다 하셨습니다. 회의를 하며 영어 발표의 필요성이 대두했지만, 누구도 "하자!"고 나서진 않았습니다. 부족한 영어 능력 때문이었습니다. 이에 평소 미국 드라마를 시청하며 영어를 즐기던 저는 기꺼이 영문 스크립트를 준비해 발표를 돕겠다 나섰습니다. 제 시간을 좀 더 할애하면 모두가 원하는 발표를 할 수 있을 것으로 생각했습니다. 그렇게 저는 조원들이 발표할 내용을 한글로 작성하면 이를 영문으로 옮겼습니다. 당시 아르바이트를 병행해 자정에서야 스크립트 번역을 할 수 있었습니다. 조원들은 이런 저를 배려해 인터넷 검색을 참고해가며 번역을 도와줬습니다. 발표 연습 때는 "잘한다"고 서로 용기를 북돋웠습니다. 그 결과, 발표날 저희 조는 영어로 발표한 유일한 조였고 가산점을 포함해 발표 점수의 만점인 5점을 받을 수 있었습니다..

**3. 한국관광공사의 주요 사업을 분류하고, 각각의 특성에 대해 아시는 대로 작성해 주시기 바랍니다..**

한국관광공사는 다양한 사업을 바탕으로 국민과 세계인이 행복한 관광을 만드는 글로벌 공기업으로 나아가고 있습니다. 이에 따라 한국관광공사가 시행하는 사업은 국제 관광산업과 국내 관광산업으로 분류할 수 있습니다. 국제 관광사업의 경우, 국제 관광 PR, 해외 마케팅 사업, MICE 사업을 통해 한국관광산업을 적극적으로 홍보하여 외래객을 유치하고 있습니다. 한편, K-관광상품 기획, 의료관광, 국제 관광정보관리, 홍보물 제작 번역, K-Style Hub 사업 등을 통해 단순히 관광객 유치를 넘어 다양한 관광서비스를 구상함으로써 관광 선택의 폭을 넓히고, 양질의 관광 서비스를 제공하고자 합니다. 한편, 국내 관광사업은 관광개발과 관광 콘텐츠 개발을 통해 국내 관광산업을 활성화하고 진흥합니다. 또한, 숙박 개선 및 관광 인증, 관광컨설팅, 관광기업의 지원 및 관광인력 개발 사업을 진행하며 관광 인프라를 개선하고, 관광의 질을 높이기 위해 인적, 물적 지원을 하고 있습니다.

.